

ソーシャルメディアポリシー

株式会社ママスクエアは、ソーシャルメディアを通じて、企業理念やサービス内容を広く発信し、社会との健全なコミュニケーションを図ります。情報発信においては、法令や社内規定を遵守し、社会的責任を果たします。

1. ソーシャルメディア利用の目的

- 企業の活動やサービスに関する正確な情報提供
- 顧客や保育施設利用者、社会との信頼関係の構築
- 社会的責任の遂行

2. 従業員の心構え

- **責任ある行動**：ソーシャルメディアへの情報発信は、不特定多数のユーザーがアクセス可能であることと、一度公開した情報は、完全に削除できないことを常に認識します。ソーシャルメディア上での発言や行動が、企業の評価に影響を与えることを認識し、責任ある行動を取ります。
- **法令遵守**：著作権やプライバシー保護など、関連する法令を遵守します。
- **個人情報の保護**：顧客や従業員の個人情報を適切に取り扱い、許可なく公開しません。
- **誠実な対応**：誤解を招く表現や虚偽の情報を発信せず、誠実で正確な情報提供を心掛けます。

3. 公式アカウントの運用

- **運用体制**：公式アカウントの管理責任者を明確にし、適切な運用を行います。
- **投稿内容の確認**：投稿前に内容を確認し、誤解を招く表現や不適切な内容が含まれていないかをチェックします。

4. 個人アカウントの利用

- **企業情報の取り扱い**：個人のソーシャルメディアアカウントで、企業の内部情報や機密情報を発信しません。
- **誹謗中傷の禁止**：他者を誹謗中傷するような投稿を行わず、健全なコミュニケーションを心掛けます。

5. ポリシーの見直し

ソーシャルメディアの環境変化や社会情勢に応じて、定期的に本ポリシーを見直し、必要に応じて改定します。

本ポリシーは必要に応じて事前に告知なく変更することがあります。

<ソーシャルメディアポリシーに関するお問い合わせ先>

〒105-0014 東京都港区芝2丁目2番15号 S T Kビル4階

株式会社ママスクエア 管理本部

メールアドレス：info@mamasquare.co.jp

制定日 2025年3月1日

株式会社ママスクエア

代表取締役 藤代 聡

以上